

児童発達支援評価表（保護者用）

公表日 2019年8月26日

事業者名 児童発達支援うさぎの学校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	59	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大・小2つの部屋があるのはやることの違いが 子どもにもわかり良いと思う。 ・とても整った環境だと思う。 ・もう少し教室が多いと良いと思う。 ・今後より良い空間で支援が出来るよう改善に取り組んでまいりたいと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	48	8	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・予約が取れない事が多い。 ・言語聴覚士の先生に毎回担当して頂ける事が有難い。 ・運動プログラムの増加を期待する。 ・先生達の専門性の高さはとても信頼できるポイント。 ・職員数は少ない気もするが、専門性は適切だと思う。 ・先生の人数がニーズの割に少ないと感じる。 ・今後も利用児様のニーズに応じるよう最善を尽くして参りたいと思います。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。発達の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	55	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・せっかく可愛い「うさぎの学校」という名前なので、玄関ドアなどにバーンとうさぎの絵（大きい物）があると良いと思う。 ・利用児様に刺激を与えないようという配慮もありますが、検討したいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	60		1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で安心出来る。見えるところに物を置いていない事も集中出来る良いと思う。 ・とても綺麗で過ごしやすい。 ・トイレなど掃除があまり行き届いていないと感じる事がある。 ・トイレ掃除は1時間おきに行い、チェック表も作成いたしました。皆様により快適に過ごして頂けるように今後も事業所内美化に励んでまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されているか。	53	5		3	子どもに合わせて少しずつやる事を増やしているため、成長する姿が見れていると思う。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	48	4		9	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドライン自体が不明だが、正直説明されてもよく分からないと感じるかもしれない。 ・分かりやすいガイドラインの説明を行い、今後も具体的な支援計画が作成できるよう取り組んでまいりたいと思っております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	57	3		1	
	⑧	活動プログラム ³ が固定化されないよう工夫されているか。	53	2	1	5	子どもの好きなキャラクターや遊びを把握して下さった上で、そればかりに偏る事もなく工夫して頂いている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと交流する機会があるか。	16	7	16	22	
保護者 への	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	56	4	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	51	5	1	4	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁴ 等）が行われているか。	33	10	4	14	<ul style="list-style-type: none"> ・少し興味がある。 ・ペアレント・トレーニングは受講した。 ・とても充実した内容で参考になり、楽しい。 ・同法人の他事業所でペアレント・トレーニングは行っております。

の 説 明 等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか。	51	7	1	2	固定の先生が継続的に観察して、子どもの成長を評価して下 さったり、日常の報告を受け止めて下さるので、その共有が うれしい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか。	46	10	2	3	常に家でも出来るような伝え方など教えてもらっている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか。	9	9	23	21	・特に必要性を感じない ・あると良いと思う。 ・今後も全員ではありませんが、必要に応じて保護者会等 のお声掛けをさせていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした 際に迅速かつ適切に対応されているか。	45	5		9	担当の先生にちょっとした疑問をたずねても、丁寧に快く答 えてくれるので安心できる。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか。	50	5		3	予約が自宅からでも電子的に取れたり、確認出来たら良いと 思う。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に発信されているか。	13	10	7	31	・今回初めての自己評価ですので、今後HP等で公表しま いります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されている か。	51	1	1	6	
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また発生を想定した 訓練が実施されているか。	19	6	5	29	・マニュアルはあるが、実施されているかは不明。 ・訓練時の際は、掲示板やHP上等でお知らせしてい きたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか。	15	5	11	28	・訓練が行われているかは分からない。 ・訓練時の際は事前に掲示板やHP上等でお知らせしてい きたいと思っています。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	52	5	1	2	・とっても楽しみにしています！ ・行く前は嫌がる（特性的なもの） ・受け入れていただいたから2ヶ月程が経ち、子どもも通 事も慣れて楽しみにするようになった。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	51	7		1	・うさぎの学校に通うようになってからとても成長出来て いて満足している。 ・他の施設には真似出来ない多角的な支援を受ける事が出 来、とても有難いと思う。 ・作業療法、感覚総合的な物を増やしてほしい。 ・曜日と時間を固定出来ると良いと感じる。 ・今後も支援に満足して頂けるようなプログラム内容を考 えていきたいと思っています。

総合計 991 123 77 199

有効回答61名（回収率88%）の回答を基に作成。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。