

児童発達支援評価表（保護者用）

公表日 2020年8月20日

事業者名 児童発達支援うさぎの学校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	46	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	39	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・配置予定は良いが、退職者が相次ぎ不足しているためコマ数が減った。 ・専門性については問題ないが、配置数の関係で予約がとりづらいので。 ・心理、言語、運動の先生がいて、上手く連携しながらみていただいています。 ・ご迷惑をおかけし申し訳ございません。求人応募を積極的に行うなど人員確保に引き続き努めて参ります。 	
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	43	3			1	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	47	1				<ul style="list-style-type: none"> ・新しい建物で清潔に保たれています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されているか。	44	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めに支援計画の作成はあったが、それ以降はない。 ・特別支援計画は年に1度、個別支援計画は半年に1度たてさせていただいております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	49	4			6	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達にあった接し方進め方話し方課題の進め方を考えてほしい。いつも同じように感じる。 ・療育内容等に疑問がある場合は相談してください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	44	3			1	
	⑧ 活動プログラム ² が固定化されないよう工夫されているか。	42	5				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと交流する機会があるか。	19	6	8		14	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園が交流をしてない為。 ・必要ない。 ・幼稚園にも通園しているが、施設を通じての交流ではないので。 ・希望があれば相談してください。 ・園に訪問して、普段の様子をみていただきました。園の先生からは、「勉強になることが多く、ありがたかった」と聞きました。 ・訪問させていただくことで園での様子が把握でき、園と発達状況や支援の共有を行い、有意義な機会を作っていたいただいていると感謝しております。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	44	3	1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	38	6	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めに支援計画をいただいたが、それ以降はない。 ・特別支援計画は年に1度、個別支援計画は半年に1度たてさせていただいております。 ・コロナの緊急事態宣言の影響により数名の書類作成が遅れている可能性がありますので、至急作成し説明させていただきたいと思っております。 ・毎回、子どもの特性・性格に合わせて工夫された内容です。終わりの10分程で、その日の療育の目的や家庭でのアドバイスを教えてもらうので、要点を家で夫婦で共有しやすく、助かっています。 ・ありがとうございます。引き続き良質な療育内容を提供できる様に工夫を凝らして参ります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われているか。	23	8	4		13	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じていない。 ・活動を見学していることや、担当者からの報告、助言等で家族の認識の向上にもつながっているが、特にプログラムというものは受けていないので。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	45	2		1	・日常生活でちょっと気になることを、よく相談させていただいています。 ・時間の許される限りではありますが、今後とも共有理解に努めて参ります。
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	5	21	15	・ないが、あってほしいとも思わない。 ・保護者の会などは参加したことはなく、あるのかわからないが個人での活動を受けているので、他の保護者との交流は特にないため。 ・月齢並みに未だできないことがあっても、「こうしていくと良いと思う」という助言がもらえるので、親自身が前向きになれます。結果、子どもの成長を、通所前よりも穏やかな気持ちで見守ることができるようになったように感じます。 ・今後も全員ではありませんが、必要に応じて保護者会等のお声掛けをさせていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	44	3		1	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	45	3		1	・保護者が理解できるよう、いつもわかりやすく説明してくださっています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信されているか。	14	4	7	23	・必要ないし、項目の意味もよくわからない。 ・自己評価の結果はホームページに掲載させていただいております。また、連絡事項に関しては、都度、書面と口頭で説明させていただいております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分に注意されているか。	46	2		1	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	27	3	5	15	・新型コロナ流行以降は、入室前検温が徹底されています。 ・常時換気、療育後の教材等の消毒、来所時の検温など感染症対策は徹底して行っております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	15	2	7	25	消防署立会いのもと、療育に支障のない範囲で、年に2回避難訓練と講習を実施しておりますが、近2回はコロナウイルスの影響で中止しております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	39	8	1	1	・毎回楽しみにしています。 ・通所を喜ぶときと嫌がるときがあり安定していない。だが、活動の最中はいつも楽しそうにしている。 ・いつも楽しみに通っています！
	㉓ 事業所の支援に満足しているか。	43	6			・できれば回数を増やしたい。 ・受給者証には月5日とあるが実際は月4回しか通えていない。 ・大変満足、感謝しております。 ・今後も支援に満足して頂けるようなプログラム内容を考えていきたいと思っております。

総合計

832

139

56

222

有効回答49名（回収率79%）の回答を基に作成。