

児童発達支援評価表（保護者用）

公表日 2023年8月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	24			4	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく清潔で広い場所で活動中も保護者が様子を見ることができるととても安心できるし、出来る事が増えたり成長を客観的に見る事ができてとても良い環境だと感じています。 ・問題ないと思います。 ・広い方のお部屋は活動スペースが十分だが狭い方のお部屋だと体を動かさなため子供が残念に思っているときがある。 ・今後より良い空間で支援が出来るよう改善に取り組んでまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	5		4	<ul style="list-style-type: none"> ・急遽退職された方が続いたためよく分からない。 ・マンツーマンでじっくりと息子の特性と向き合ってもらえて安心しています。 ・7月に職員の方が変わられたばかりなのでわかりません。今回7月という中途半端な時期に職員が何人も辞められ、辞めていく職員の対応ははっきり言ってとても不愉快でした。今までとても信頼していただけあって本当に残念でした。今後の職員の方に期待しています。 ・わかりません ・所属されている全先生の把握ができていないためわかりかねます。 ・担当の先生としかほぼお話しする機会がないのでわかりません。 ・今後も利用児様のニーズに応じるよう最善を尽くして参りたいと思います。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	24	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・視野に入るものとして、机と椅子しか置いていない。 ・室内に余計なものがなく、今日やる課題が手元にあるので先の見通しができる点が、息子にとっては合っていると思います。 ・問題ないと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で広い空間が確保されている。 ・トイレも広くきれいな点が気に入っています。 ・問題ないと思います。 ・目の前の課題に集中できるように、おもちゃが見えない環境になっていて良いと思う。
適切な 支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ² が作成されているか。	23	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・不得意なところを分析し、それに伴った療育計画がなされている ・ヒヤリングをしっかりと下ささり、保護者のニーズを汲み取ってくださった計画で満足しています。 ・問題ないと思います。 ・可能であれば年度や半年毎に計画の内容を共有するため先生と親と会話する時間がほしい（書面だけではなく） できる限り時間を設けさせていただきます。要望がございましたら面談日も設けますのでご相談ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	20	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園と連携して下さるととても感謝しています。 ・問題無いと思います。 ・ガイドラインを熟知していないため、わからないで回答。 ・ガイドラインに沿っているかも把握できてないため、説明してもらう時間がほしいです。 ・分かりやすいガイドラインの説明を行い、今後も具体的な支援計画が作成できるよう取り組んでまいりたいと思っております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	20	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始まったばかりなのでわかりません ・ガイドラインを熟知していないため、わからないで回答。

の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	25	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回異なる知育ゲームをしたり、運動の時間があつたりと充実している。 ・毎回違うプログラムなので、息子は「今日は何をするのかな。」と楽しみにしています。 ・いつも同じ事をしているな、という印象ですが、繰り返し続ける事に意味があるのかなとも思うので、いいか悪いかは分かりません。 ・プログラム内容で少しでも疑問に思うことがございましたら遠慮なくご相談ください。 ・色々なプログラムが行われています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと交流する機会があるか。	13		12	3 <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っているので、幼稚園のお友達と降園後に遊びます。 ・療育の活動内ということでしょうか？それであれば交流はありません。 ・特に必要ありません。 ・通園している園との情報交換等がもう少し行われても良いように思う
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題無いと思います ・詳細な説明があった認識はないです。 ・契約時にご説明させていただいておりますが、説明不足の場合は改めてご説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	18	4	3	3 <ul style="list-style-type: none"> ・担当者が変わり、内容の説明を受けていない。 ・書類の手渡しのみでなく、支援計画の説明の場があってもいいように思います。 ・初年度は説明があったかもしれませんが、2年目以降は書面のみで説明はなかったと思います。 ・問題無いと思います。 ・口頭での説明はなかったように思います。 ・ガイドラインを熟知していないため、わからないで回答。 ・今後はより丁寧に説明できるよう努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	18	2	4	4 <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングではないが、困ったときの対応の仕方などは助言頂けている。 ・こんな時はどうすればいいか、また相談した時も具体的にアドバイスをしてくださり助けられています。 ・わかりません。 ・子どもとの関わり方などのアドバイスをいただき、助かっています。 ・家族支援プログラムもあればなお良いと思います。 ・同法人の他事業所でペアレント・トレーニングは行っております
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	23	5		<ul style="list-style-type: none"> ・親は客観的に見られないので先生の視点でどう見えるのか教えてもらえて勉強になっています。 ・担当の先生が代わられたのでまだわかりません。 ・問題無いと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	7	2	4 <ul style="list-style-type: none"> ・毎回相談し、支援頂けている。 ・毎回のフィードバックで息子の成長を教えてもらえて親子育てのモチベーションが上がります。 ・待ち時間に話しかけていただいて、アドバイスや励ましをしていただいて嬉しかったです。 ・初回以降、面談というかたちでお話しした事はないと思います。 ・機会がありませんでした ・今後ご希望の保護者に対して面談の機会を設けていきたいと考えております
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		2	18	6 <ul style="list-style-type: none"> ・今までに一度もない ・もっと他の保護者の方とお話しする機会がほしいです。 ・特に必要と思いません ・コロナ禍だったので開催されていないかもしれませんが、ないとの認識です。 ・今後も全員ではありませんが、必要に応じて保護者会等のお声掛けをさせていただきます。 	

チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない	ご意見
--------	----	---------------	-----	-------	-----

保護者への説明等	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	21	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも優しく受け入れて下さるし、とても相談しやすいです。 ・保育園訪問、発達検査など迅速に対応していただきました。 ・まだ機会がありません
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回始まる前に子供の近況を聞いてくださいます。 ・問題無いと思います ・
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信されているか。	9	2	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・開館日情報が古い時がある ・ホームページは見えていないので分からず、会報は見た記憶がないです。 <p>ホームページの更新など随時行ってまいります。</p>
	①⑨	個人情報の取扱いに十分に注意されているか。	23	2		3	問題無いと思います
非常時等の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1		12	<ul style="list-style-type: none"> ・子供は訓練はされていないのでは、と思います。 ・わかりません ・書面での確認はあったかもしれないが、説明はなかった認識です。 <p>訓練時の際は、掲示板やHP上等でお知らせしていきたいと思っております。</p>
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	2	1	7	14	<ul style="list-style-type: none"> ・問題無いと思います ・訓練時の際は事前に掲示板やHP上等でお知らせしていきたいと思っております。
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・疲れていても体調が悪くても「行きたい。」と意欲的で楽しく取り組んでいます。 ・毎週楽しみにしています。担当の先生が退職されたのは残念なようです。 ・毎回とても楽しみに通っています ・機嫌良く通っています。楽しいようです。 ・〇〇先生と遊ぶ、と楽しみにしています。 ・毎回通所を楽しみにしております。いつもありがとうございます
	②⑬	事業所の支援に満足しているか。	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・このような良い環境の療育に通所させて頂けてとても満足しています。 ・今まで満足しておりました。今後担当の方が代わられたので期待しています。 ・問題無いと思います ・可能であれば、団体での活動もあるといいなと思っています。 ・今後も支援に満足して頂けるようなプログラム内容を考えていきたいと思っております。

総合計

有効回答 28名 (回収率59%) の回答を基に作成。