

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 うさぎの学校

公表日 2025 年 8 月 20 日

利用児童

数 51

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1			・運動など体を動かす遊びもできている ・完全個室なので集中もできるのがあるがたいです。 ・机上活動の部屋はもう少し広いと閉塞感が緩和できるのではないかと思います。 ・個別で集中できる部屋、集団で活動できる部屋、両方がある	大小の部屋を用意しております。利用児の発達やその日のプログラムに応じてお部屋を決定させていただいております。ご指摘いただいた、小部屋の閉塞感に関しては部屋の扉に小窓をつけるなど、対策中です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1			・同じ先生に見てもらえることで特性を共有できるのがいいと思ってます ・集団時は2名以上の対応、個別にも対応いただいている	ありがとうございます。今後もより良い療育環境が整うよう精進してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27			1	・個別、集団、それぞれの活動に沿った環境と思う	ありがとうございます。今後もより良い療育環境が整うよう精進してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1		1	・資格のある専門の先生にみてもらえる施設が少ないのでとても信頼しています ・個別では長所、集団では苦手な点がフォローされている	ありがとうございます。今後もより良い療育が提供できるよう精進してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1	・就学等を見据えたプログラムを組んでいただいている	ありがとうございます。今後もより良い療育が提供できるよう精進してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2		1		一人一人の発達に合わせた個別支援計画を専門職の指導者を中心とし作成。保護者様に説明を行っております。疑問点・支援内容の希望等ございましたら職員にお申し付けください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1	・しっかり計画を説明いただいたうえで、支援いただいている	ありがとうございます。今後もより良い療育環境が整うよう精進してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		1	・子供の苦手分野にあわせて、とても工夫していただけていると感じております。	ありがとうございます。今後もより良い療育環境が整うよう精進してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	7	5	・必要性を感じていないです ・保育園への訪問はこちらからまだ希望していませんが、訪問できる旨の説明を受けています。 ・まだ通い出したばかりで、まだ交流したことがない ・いまのところ交流や地域との活動に参加していないのでわからない。	必要に応じ他事業所と連携を取らせていただいております。現在地域の子どもたちとの交流は行っていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	6	2	9	・今年度からの通所のため、まだ機会がなく私自身が知らないのだと思います。 ・知りませんでした。 ・まだそういった情報提供は受けていない	ペアレント・トレーニングは当法人のクリニックで行っております。興味がある方は、担当職員へお申し付けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1		・子どもの様子にあわせて、適宜アドバイスいただいている	ありがとうございます。面談のご希望がございましたら職員にお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	1			疑問点等ございましたら遠慮なくお申し付けください。可能な限り対応させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	9	14	・必要性を感じないです ・まだ通い出したばかりの為	任意参加で保護者同士の交流の場を提供できるように検討中です。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	1	5	・すすく相談室などじっくり相談できる環境があり、いざというときに頼れる安心感があります。	ありがとうございます。担当者だけではなく、職員間で情報を共有し協議させていただく場合もあります。回答までにお時間をいただくこともございますが、できる限り迅速に対応してまいります。今後もより良い療育・支援環境が整うよう精進してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2		1	・療育後のフィードバックをしっかりと実施いただいている	ありがとうございます。今後もより良い療育内容で支援できるよう精進してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	2	7	・存在を知りません	事業所内の掲示版、ホームページ、お手紙の配布等でお知らせしております。ご不明な点等ございましたら、職員までお知らせください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			2		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	8		マニュアルは事業所エントランスに置いてございます。ご自由に閲覧していただければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	3	14		月に一回従業員のみ、年に一回利用児を含めた訓練を行っています。利用児全員と行うことが難しいため、数名の方にお声がけさせていただいております。その際はご協力のほどよろしくお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2		6		安全確保にはこれからも徹底してまいります。また、指導室にカメラを設置し、可能な限り保護者様には療育中参観をしていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		8	・病児保育室と同じビルにあるため、転んだときなど氷でひやしてくれるなどの対応がありました ・怪我が起きたことがないため ・そのような事が起きていないのでわからない。	事故等が起きないように最善の注意を払っております。万が一、起こった際は速やかに保護者に連絡。医師または看護師のよる受診・処置を行う環境はつねに整っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1			・集団活動に少し不安があるようです ・期待を持って通所している	常にお子様方に安心感をもって通って頂けるように努めてまいります。お子様が少しでも不安があるとお感じの際はご相談いただければと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2			・行き渋りが全くないので助かっています。 ・時折行き渋りもあったが、しっかりフォローいただき、通所できている	ありがとうございます。いつでも楽しみに楽しく通える事業所となるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27		1		・とても信頼しており母親のメンタル面での支えにもなっています ・保育園と状況を共有したり、保育士に対し助言をしてくださり、本当に助かっています。子どもにどう向き合えばいいか、具体的な指導もしてくださりました、週一の療育で子どもの成長も感じ取れることができ、うさぎの学校に通うことができ、本当によかったと感謝しております。 ・今年度からの通所になりますが、我が子のことで親も心配なことや気になることを相談でき安心できています。家庭で気をつけていくことなどのアドバイスもいただけるので勉強になります。これからもよろしくお願い致します。 ・子供がどんなタイプの子で家庭での困り事の際どのような対応が望ましいかのアドバイスがなかなか頂けないのが残念です。 ・いつも子供を待ち、受け入れる姿勢がなされている。 ・支援により、興味の幅やできることがどんどん増えてきた ・親子共にとても満足しております。	限られた時間の中でご相談にじっくりお答えすることが難しいこともございます。ご希望でしたら保護者様との面談やお電話での対応も行いますのでお申し付けください。ご家族と一緒に考え、就学に向けて一つ一つ懇切丁寧に対応させていただきます。